

出國報告（出國類別：開會、參訪）

2025 年美國 Intuitive 360 年會、Asia Executive  
Forum、Sharp Memorial Hospital 參訪

服務機關：臺中榮民總醫院達文西手術中心

姓名職稱：陳冠吟護理師

派赴國家/地區：美國加州

出國期間：114 年 9 月 1 日至 114 年 9 月 7 日

報告日期：114 年 10 月 4 日

## 摘要

這次前往美國舊金山與聖地牙哥，參加 Intuitive 公司主辦的 Intuitive360 年會，同時參訪直覺公司美國總部與工廠，以及 Sharp Memorial Hospital，對我來說是一個相當難得且寶貴的經驗。短短七天的行程，讓我不只看見最新的醫療機器人技術，更親身體會到國際醫院如何把「技術」轉化為「病人實際受益」與「醫院整體效益」。

透過參訪，不僅學習機械手臂的升級或功能介紹，更讓我深刻理解 1.技術再先進，也需要完整的團隊支持、2.國際醫療市場已經高度競爭，各國醫院都在思考如何提高效率、如何在有限資源下發揮最大價值、3.國際交流能幫助我們找到最適合自己的發展路徑。這趟出國的收穫，不僅是知識上的，更是思維上的突破。臺灣雖然醫療技術已經很進步，但在營運策略與跨部門協作方面，仍有不少進步空間。(摘要約 200-300 字)

關鍵字：Intuitive、TPO

# 目次

一、 目的 .....	1
二、 過程 .....	1
三、 心得 .....	4
四、 建議事項 .....	4
(至少四項，包括改進作法)	
(一) 供應中心增購達文西器械自動清洗機。	
(二) 增加達文西手術中心資訊工程師以建立完整數據庫，並進行臨床數據分析及成本效益。	
(三) 每年固定派員參加 Intuitive 國際會議，並與 Intuitive 公司建立合作機制。	
(四) 規劃達文西新機型 Da Vinci 5 及 Ion 引進。	
五、 附錄 .....	5

## 一、目的

Intuitive 360 年會是一個結合臨床與營運多方專業層級的年度盛會，主要討論各醫院機器人手術的相關服務和外科護理團隊的營運發展。期能藉此參訪 1.瞭解國際化趨勢及新知、2.參與國際交流、增加國際能見度、3.加強醫院管理、臨床實務與手術流程的契合度。

## 二、過程

(一)下午大家集結於桃園機場大合照，一起出發前往美國參訪!



(二) 直覺公司總部與工廠參訪 (9月2~3日)

走進 Intuitive 的總部和工廠，立刻感受到他們對品質的極度要求。整個環境乾淨、明亮，每個員工都專注在自己的工作崗位上，流程幾乎像一場「標準化的手術」。幾個讓我印象深刻的觀察：1.層層把關：每個零件在組裝前都要經過檢測，組裝完成後還要進行多次模擬測試。感覺就像在模擬手術，每一步都不能出錯。2.數位化製程：很多步驟都已經結合了數據監控，不只是人工檢查，而是透過電腦即時校正，提升了精準度與一致性。3.訓練中心：總部有專門的模擬訓練區，讓醫師可以在安全環境中不斷練習。這種嚴謹態度，讓我更能理解為什麼達文西系統能成為全球市場的領導品牌。

參訪過程中，Intuitive 也分享了未來幾個重點方向：1. Da Vinci Market Access & Custom Analytics (MACA)：利用大數據分析來提供臨床決策建議、2.SP 系統（單孔手術）：對於特定手術非常有優勢，病人的傷口更小、恢復更快、3.數位平台：未來建立跨院區的資料共享，讓醫師能互相學習。4. GENESIS Program：評估手術前中後流程，並提供最佳流程改造以提高手術室效能及手術效率。

Hands-on 的體驗也很特別，當我實際操作機械手臂時，感受到那種「細緻度超越人手」的能力，傳統上困難的手術，可能會因為機器人的幫助而變得更安全、更高效。



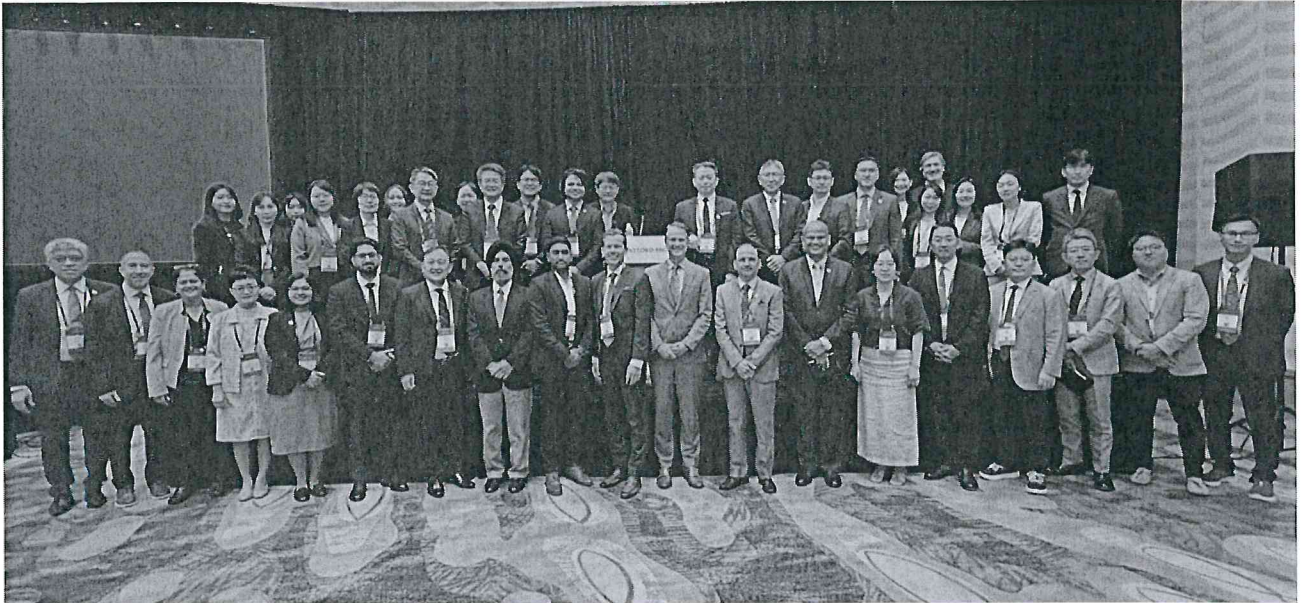
### (三) Sharp Memorial Hospital 參訪 (9月4日上午)

原定要到 Sharp Memorial Hospital 參訪，但因同行的人數多達 50 位以上，所以將 Sharp Memorial Hospital 講師請到會場來跟我們分享 Sharp Memorial Hospital 達文西中心經營理念及實際運作情形，尤其是「跨部門合作」，手術團隊不只是外科醫師，護理師、麻醉師，包含院方政策、行銷、管理部門，大家一起分工合作，以確保整體手術管理順暢。這是我此次參訪中最有啟發的一站，因為 Sharp Memorial Hospital 本身也是 TPO (Total Program Observation 達文西手術的全計畫觀摩中心)，讓身為臺灣唯一一家 TPO 的我們受益良多，未來中心運作可朝臨床數據及成本效益分析努力。



#### (四) Asia Executive Forum (9月4日下午)

這會議集合了來自亞太區的醫師、醫院管理者與產業專家，是交流經驗的絕佳平台。本院達文西手術中心周佳滿執行長也受邀分享台中榮總經驗 From Clinical Practice to Institutional Strategy: Building and Implementing a Comprehensive Da Vinci Program，其他專家也分享各院達文西中心營運作業、臨床數據及效益分析。

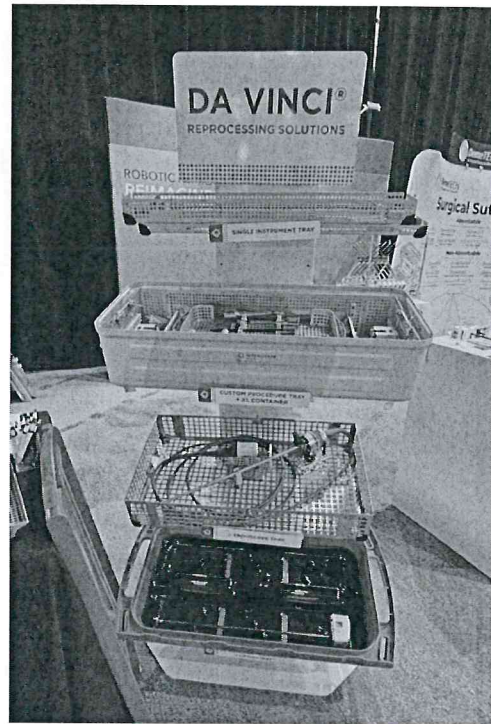


#### (五) Intuitive360 年會 (9月4~6日)

Intuitive 360 年會是一個結合臨床與營運多方專業層級的年度盛會，主要討論各醫院機器人手術的相關服務和外科護理團隊的營運發展。每年全球有超過 200 家醫院約 700 位醫院人員參與此活動，透過交流各院之財務方案規劃、資料分析的應用，學習如何提高手術室的執行效率、如何優化達文西系統的使用率、如何行銷達文西手術以提升醫院盈利能力。年會讓我更清楚看到「醫療不只是臨床，而是策略」。國際醫院之所以能成功，不是因為單一技術，而是因為他們懂得「整合資源、規劃長遠，這點對我們很有啟發。」



在年會中另外看到達文西器械自動清洗機，在現今人力不足及人力成本昂貴下，達文西器械自動清洗機或許是可考慮的選擇。



### 三、心得

#### (一) 團隊合作比單打獨鬥更重要

Sharp Memorial Hospital 醫院的案例讓我深刻體會，機器人手術不是「某位醫師的專長」，而是「整個醫院的專案」。沒有團隊的配合，就算技術再好，也難以推廣。

#### (二) 財務規劃與臨床同等重要

過去我們常常把重點放在醫療品質，但其實如果財務不平衡，再好的技術也無法長久。這次參訪中，國外醫院很重視「成本效益分析」，這點我們值得學習。

#### (三) 數據分析

系統性收集並分析手術數據，定期檢討效率與品質，讓決策有依據。。

#### (四) 國際交流的價值

建議每年固定派員參加國際會議，並與 Intuitive 公司建立合作機制，讓我們持續接收最新資訊。

### 四、建議事項（至少四項，包括改進作法）

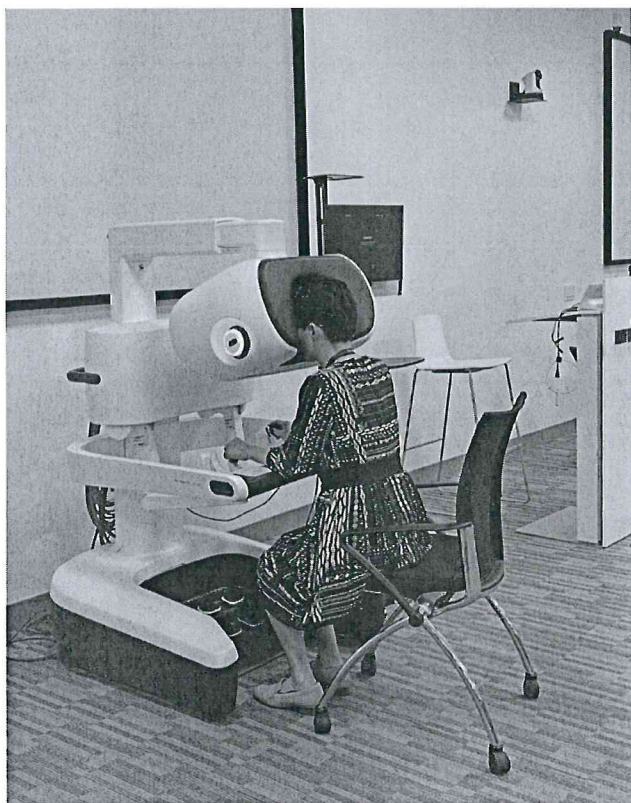
(一) 供應中心增購達文西器械自動清洗機。

(二) 增加達文西手術中心資訊工程師以建立完整數據庫，並進行臨床數據分析及成本效益。

(三) 每年固定派員參加 Intuitive 國際會議，並與 Intuitive 公司建立合作機制。

(四) 規劃達文西新機型 Da Vinci 5 及 Ion 引進。

五、附錄：



周佳滿執行長體驗 Da Vinci 5



胸腔外科林志鴻主任體驗 Ion



直覺同仁介紹 Da Vinci 5